

Patientenumfrage 2011

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	Nullreaktion	Durchschnitt
Frage 1.1		22	6	0	0	0	0	1,2
Frage 1.2		22	6	0	0	0	0	1,2
Frage 1.3		21	7	0	0	0	0	1,25
Frage 1.4		21	7	0	0	0	0	1,25
Frage 2.1		20	7	0	0	0	0 1 NR	1,25
Frage 2.2		16	10	1	0	0	0 1 NR	1,4
Frage 2.3		12	14	1	0	0	0 1 NR	1,5
Frage 2.4		14	12	1	0	0	0 1 NR	1,5
Frage 2.5		20	8	0	0	0	0	1,2
Frage 3.1		20	7	1	0	0	0	1,3
Frage 3.2		15	12	1	0	0	0	1,5
Frage 3.3		16	9	3	0	0	0	1,3
Frage 3.4		7	15	3	0	0	0 3 NR	1,6
								1,3

	Ja	Nein	NR	
Anwesend?		8	15	4 1 mal teilweise
wären gern?	4 gelegentl.		12	
empfehlen?	28	0	0	

Verbesserungen:

Getränke anbieten (Doppelnennung),
feste telefonische Sprechzeiten einrichten, da zu häufige Störung während der Thp.